

Gestione Errori e Risk Management

Prevenire, identificare e gestire gli errori
nei programmi di trapianto e terapia cellulare



CONTENUTI

03

L'ERRORE IN AMBITO SANITARIO

Dalla cultura della colpa
all'apprendimento

07

IL RISK MANAGEMENT IN PRATICA

Il ciclo del rischio e le azioni concrete

05

CLASSIFICAZIONE E ANALISI

Near miss, eventi avversi, RCA,
FMEA

09

L'APPROCCIO ICMED

Metodologia, formazione e strumenti
digitali

L'errore in — ambito sanitario

In un programma trapianto di cellule staminali, l'errore umano è una delle principali cause di eventi avversi. Un sistema qualità maturo non cerca di eliminare l'errore — è impossibile — ma di costruire barriere difensive per prevenirlo, intercettarlo e gestirlo.

La cultura dell'errore

Il passaggio dalla cultura della colpa alla cultura dell'apprendimento è il fondamento di ogni sistema efficace. Quando il personale ha paura di segnalare, gli errori restano nascosti e si ripetono.

Principi fondamentali

- L'errore è inevitabile: l'obiettivo è costruire barriere difensive
- Ogni errore è un'opportunità di miglioramento organizzativo
- La segnalazione deve essere facilitata, non punita
- L'analisi deve risalire alla causa radice, non fermarsi al sintomo

Classificazione — e analisi degli errori

Tipologie di eventi

- Near miss: quasi-errore intercettato prima dell'impatto sul paziente
- Evento avverso: errore con conseguenze cliniche misurabili
- Evento sentinella: errore grave con conseguenze significative

Strumenti di analisi

- Root Cause Analysis (RCA): analisi strutturata per la causa radice
- FMEA: analisi preventiva dei rischi potenziali
- Diagramma di Ishikawa: visualizzazione delle cause contribuenti
- Registro eventi: database centralizzato per trend analysis

ICMED ha sviluppato metodologie specifiche per la gestione degli errori nei programmi trapianto, integrate nella piattaforma IAAPP con analisi AI.

Il Risk — Management in pratica

Il ciclo del rischio

- Identificazione: mappatura dei rischi per ogni processo critico
- Valutazione: probabilità × impatto = livello di rischio
- Trattamento: piani di mitigazione con responsabili e scadenze
- Monitoraggio: indicatori di rischio e riesame periodico
- Collegamento CAPA: ogni rischio genera azioni tracciabili

L'approccio — ICMED

- Formazione specifica sulla cultura dell'errore e il risk management
- Metodologia FMEA applicata ai processi di trapianto e terapia cellulare
- IAAPP: modulo Risk Assessment con valutazione integrata e dashboard AI
- Collegamento automatico tra rischi, NC, CAPA e riesame della direzione
- Esperienza diretta in oltre 100 strutture sanitarie

Vuoi approfondire questo tema?

ICMED offre percorsi formativi accreditati ECM, consulenza specializzata e la piattaforma IAAPP per la gestione completa del sistema qualità.

Consulenza

Accreditamenti, sistemi qualità,
compliance normativa

Formazione ECM

Corsi accreditati AGENAS
(Provider ID 7158)

IAAPP

Piattaforma AI per la gestione
qualità — ISO/IEC 27001

info@icmed.net

www.icmed.net

www.iaapp.net

Magazine

Pubblicazione scientifica
trimestrale (ISSN 3103-1943)



Editore ICMED S.r.l.

ICMED Magazine — ISSN 3103-1943

ISO 9001 — Sistema di Gestione Qualità

ISO/IEC 27001:2024 — Sicurezza delle Informazioni

UNI/PdR 125:2022 — Parità di Genere

Provider ECM AGENAS — ID 7158

Consulenza · Formazione Tecnologia · Ricerca

ICMED S.r.l. — Via Fratelli Casiraghi 34, 20099 Sesto San Giovanni (MI)

P.IVA 10054340962 — REA MI-2501287

Tutti i diritti riservati. Questo documento ha finalità informativa e promozionale.
La riproduzione, anche parziale, è vietata senza autorizzazione scritta dell'editore.
I contenuti formativi completi sono disponibili tramite i corsi ECM accreditati ICMED.