

La valutazione delle competenze secondo gli standard FACT-JACIE

Una guida introduttiva su come implementare un sistema di valutazione delle competenze per il personale di un Programma Trapianti



CONTENUTI

03

**I REQUISITI FACT-JACIE PER LA
VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE**

Requisiti normativi

07

**METODI E STRUMENTI PER LA
VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE**

Implementazione pratica

05

**COME PROGETTARE UN SISTEMA
EFFICACE DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE**

Progettazione del sistema

09

**IL SUPPORTO ICMED PER LA
VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE**

L'approccio ICMED

I requisiti FACT-JACIE per la valutazione delle competenze

Il framework normativo

Gli standard FACT-JACIE richiedono che ogni programma trapianti implementi un sistema strutturato di valutazione delle competenze del personale. Questo requisito si applica a tutte le figure professionali coinvolte nelle attività di raccolta, processazione e somministrazione di cellule e tessuti.

La valutazione delle competenze deve essere documentata, periodica e basata su criteri oggettivi. Il sistema deve garantire che ogni operatore mantenga le capacità tecniche e le conoscenze necessarie per svolgere le proprie mansioni in sicurezza.

- Valutazione iniziale prima dell'assegnazione di responsabilità operative
- Rivalutazioni periodiche secondo frequenze definite
- Documentazione completa di tutte le valutazioni effettuate
- Piani di formazione per colmare eventuali gap identificati

Standard specifici e aree di applicazione

Gli standard FACT-JACIE 8th Edition definiscono requisiti specifici per le diverse aree del programma trapianti. La Sezione C (Clinical Program) richiede competenze cliniche documentate per medici e infermieri. La Sezione D (Collection Facility) e E (Processing Facility) specificano competenze tecniche per operatori di raccolta e laboratorio.

Ogni area operativa deve identificare le competenze core necessarie per i ruoli specifici. La valutazione deve coprire conoscenze teoriche, abilità pratiche e comportamenti professionali rilevanti per la sicurezza del paziente.

- Area clinica: gestione del paziente, tossicità, complicanze
- Area raccolta: procedure di aferesi, gestione donatore
- Area processazione: tecniche di manipolazione cellulare, controllo qualità
- Area criopreservazione: procedure di congelamento e scongelamento

Come progettare un sistema efficace di valutazione delle competenze

Identificazione delle competenze core

Il primo passo consiste nell'identificare le competenze specifiche richieste per ogni ruolo nel programma trapianti. Questo processo richiede il coinvolgimento di esperti clinici e tecnici per definire conoscenze, abilità e comportamenti essenziali.

Le competenze devono essere descritte in modo chiaro e misurabile, utilizzando verbi d'azione specifici. Per ogni competenza occorre definire livelli di performance attesi e criteri di valutazione oggettivi che permettano di determinare il raggiungimento dello standard richiesto.

- Analisi delle mansioni e responsabilità per ogni ruolo
- Definizione di competenze tecniche, trasversali e comportamentali
- Articolazione in livelli progressivi di autonomia operativa

Un sistema di valutazione delle competenze efficace rappresenta non solo un requisito normativo, ma un'opportunità di crescita professionale continua. Quando ben progettato, il sistema fornisce al personale feedback costruttivo, identifica aree di miglioramento e valorizza le eccellenze.

Metodi e strumenti per la valutazione delle competenze

Tecniche di valutazione

La valutazione delle competenze richiede un approccio multimodale che combini diverse metodologie. L'osservazione diretta sul campo permette di valutare le abilità pratiche in contesto reale. I test di conoscenza verificano la comprensione teorica dei concetti fondamentali.

Le simulazioni e i casi clinici valutano la capacità di problem-solving e decision-making. La revisione di documentazione prodotta dall'operatore fornisce evidenza della qualità del lavoro. È fondamentale utilizzare checklist standardizzate per garantire oggettività e riproducibilità delle valutazioni.

- Osservazione diretta con checklist strutturate
- Test scritti per valutazione delle conoscenze teoriche
- Simulazioni pratiche di procedure critiche
- Audit di documentazione e registrazioni

Gestione documentale e tracciabilità

Un sistema efficace richiede una gestione documentale strutturata. Ogni valutazione deve essere registrata con data, valutatore, metodo utilizzato ed esito. La documentazione deve includere piani di sviluppo individuale per gestire eventuali gap identificati.

La tracciabilità delle competenze nel tempo è essenziale per dimostrare il mantenimento della qualifica. Database dedicati o sistemi informatizzati facilitano il monitoraggio delle scadenze e la pianificazione delle rivalutazioni periodiche, garantendo compliance continua con gli standard FACT-JACIE.

- Fascicoli individuali con storico completo delle valutazioni
- Matrice delle competenze aggiornata per tutto il personale
- Sistema di alert per scadenze e rivalutazioni programmate

Il supporto ICMED per la valutazione delle competenze

Consulenza specialistica e strumenti digitali

ICMED S.r.l. supporta i programmi trapianti nella progettazione e implementazione di sistemi di valutazione delle competenze conformi agli standard FACT-JACIE. Grazie all'esperienza maturata in oltre 100 strutture sanitarie, forniamo consulenza personalizzata per identificare le competenze core specifiche di ogni contesto organizzativo.

La piattaforma IAAPP, certificata ISO 27001:2024, offre moduli dedicati alla gestione documentale delle competenze, con funzionalità di tracking automatico delle scadenze e generazione di report per gli audit. Il sistema integra checklist di valutazione personalizzabili e matrici di competenza dinamiche per una gestione efficiente e conforme.

- Analisi gap e progettazione sistema su misura
- Template di checklist e procedure operative
- Supporto nella preparazione agli audit FACT-JACIE

Formazione accreditata ECM

Come provider ECM accreditato AGENAS (ID 7158), ICMED eroga corsi specialistici sulla valutazione delle competenze per programmi trapianti. I nostri percorsi formativi coprono aspetti normativi, metodologie di assessment e gestione documentale, con crediti ECM per tutte le professioni sanitarie.

Vincenzo Iaconianni, fondatore di ICMED con oltre 20 anni di esperienza come consulente qualità in ambito sanitario, coordina i programmi di formazione garantendo contenuti aggiornati alle ultime edizioni degli standard internazionali. Abbiamo formato oltre 500 professionisti supportando la loro crescita professionale nel campo dell'accreditamento e della qualità.

- Corsi ECM su valutazione competenze e standard FACT-JACIE
- Sessioni pratiche con casi studio ed esercitazioni
- Materiali didattici e risorse operative scaricabili

Vuoi approfondire questo tema?

ICMED offre percorsi formativi accreditati ECM, consulenza specializzata e la piattaforma IAAPP per la gestione completa del sistema qualità.

Consulenza

Accreditamenti, sistemi qualità,
compliance normativa

Formazione ECM

Corsi accreditati AGENAS
(Provider ID 7158)

IAAPP

Piattaforma AI per la gestione
qualità — ISO/IEC 27001

info@icmed.net

www.icmed.net

www.iaapp.net

Magazine

Pubblicazione scientifica
trimestrale (ISSN 3103-1943)



Editore ICMED S.r.l.

ICMED Magazine — ISSN 3103-1943

ISO 9001 — Sistema di Gestione Qualità

ISO/IEC 27001:2024 — Sicurezza delle Informazioni

UNI/PdR 125:2022 — Parità di Genere

Provider ECM AGENAS — ID 7158

Consulenza • Formazione Tecnologia • Ricerca

ICMED S.r.l. — Via Fratelli Casiraghi 34, 20099 Sesto San Giovanni (MI)
P.IVA 10054340962 — REA MI-2501287

Tutti i diritti riservati. Questo documento ha finalità informativa e promozionale.
La riproduzione, anche parziale, è vietata senza autorizzazione scritta dell'editore.
I contenuti formativi completi sono disponibili tramite i corsi ECM accreditati ICMED.